

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «ИнфоМи»

Элбакян Армен Тельманович

«____» _____ 2017 г.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

СЕРВИСА «INFOME»

Настоящее пользовательское соглашение (далее – Соглашение) регламентирует правоотношения, возникающие между Компанией и Пользователями в процессе использования сервиса «InfoMe», и обязательно для ознакомления. Неознакомление с Соглашением не освобождает стороны от его исполнения.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Сервис «INFOME» – ресурс, функционирующий посредством интернет-сайта и мобильного приложения, аккумулирующий физических и юридических лиц с целью создания собственных отдельных каналов, распространяющих различную информацию как коммерческого, так и иного характера среди пользователей Сервиса.

1.2. Компания – Общество с ограниченной ответственностью «ИнфоМи».

1.3. Пользователь – лицо, использующее Сервис и заключившее Соглашение с Компанией путем акцепта в порядке, предусмотренном пунктом 2.2 настоящего Соглашения.

1.4. Интернет-сайт – веб-сайт <http://www.myinfome.ru/>.

1.5. Приложение – мобильное приложение «ИнфоМи», функционирующее на операционных системах Android, iOS, исключительное право на которое принадлежит Компании.

1.6. Профиль – раздел Сервиса, доступный Пользователю после прохождения процедуры Регистрации, позволяющий Пользователю управлять своей учетной записью и осуществлять действия, направленные на использование функциональных возможностей Сервиса.

1.7. Регистрация – процедура предоставления Пользователем данных для его идентификации в целях использования Сервиса.

1.8. Канал – созданный Пользователем информационный ресурс в рамках Сервиса «INFOME», доступный другим Пользователям в соответствии с выбранными Создателем канала правилами приватности.

1.9. Подписка на канал – добавление Пользователем канала в «Избранное» или «Интересное».

1.10. Создатель канала – Пользователь, создавший свой канал.

1.11. Идентификационный номер – infoID, присваиваемый Пользователю при регистрации, а также channelID и privateid, присваиваемые каналу при его создании.

1.12. Контент – все объекты, доступные при помощи Сервиса, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, скрипты, программы, базы данных и другие объекты.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и регламентирует отношения между Компанией и Пользователем, связанные с использованием Сервиса и его функциональных возможностей.

2.2. Акцептом условий настоящего Соглашения считается Регистрация Пользователя. Акцепт настоящего Соглашения означает полное и безоговорочное согласие Пользователя со всеми условиями настоящего Соглашения в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Использование Сервиса и его функциональных возможностей допускается исключительно на условиях настоящего Соглашения.

2.3. Настоящее Соглашение может быть изменено Компанией в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента размещения на Сайте либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений в настоящее Соглашение означает согласие Пользователя с такими изменениями. Компания рекомендует Пользователям регулярно проверять условия Соглашения на предмет изменений и дополнений.

2.4. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свои право- и дееспособность, подтверждает достоверность предоставляемых им данных в рамках настоящего Соглашения и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

2.5. Компания и Пользователи признают, что Сервис «INFOME» как интернет-сайт и мобильное приложение, посредством которых он функционирует, средством массовой информации не является. Соответственно, законодательство о СМИ к Сервису «INFOME» не применяется.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

3.1. Функционал Сервиса предоставляется зарегистрированным Пользователям.

3.2. Регистрация Пользователя осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Соглашения. В результате Регистрации Пользователю присваивается infoID.

3.3. В зависимости от доступности функционала Пользователю Сервис позволяет Пользователям осуществлять подписку на каналы, знакомиться с содержащейся на них информацией, получать моментальные оповещения от каналов, на которые подписан Пользователь, создавать свой канал, добавлять информацию на созданный канал.

3.4. Каждому созданному каналу присваивается отличающийся от пользовательского infoID:
а) channelID – при создании публичного канала либо б) privateid – при создании приватного канала.

3.5. Публичный канал Пользователь может найти в списке каналов по названию, channelID, ключевым словам. Пользователь может подписаться на публичный канал без согласия Создателя канала.

3.6. Приватный канал Пользователь не может найти в общем поиске, информация о Приватном канале является закрытой, подписаться на такой канал можно только после того, как Пользователь отправил запрос Создателю канала, и последний одобрил его.

4. РЕГИСТРАЦИЯ

4.1. Регистрация Пользователя является бесплатной и добровольной.

4.2. До момента регистрации лицо, желающее зарегистрироваться на Сервисе, обязано ознакомиться с настоящим Соглашением.

4.3. При Регистрации Пользователь обязан заполнить регистрационную форму, указывая свои имя, номер телефона, регион проживания.

4.4. Пользователь несет ответственность за соответствие действительности, актуальность и полноту предоставленной при Регистрации информации. В случае предоставления недостоверной информации Компания вправе приостановить Регистрацию либо отказать Пользователю в Регистрации или использовании функционала Сервиса. Компания не несет ответственности за возникновение негативных последствий для Пользователя в результате предоставления им недостоверных сведений.

4.5. В случае изменения данных, указанных при Регистрации, Пользователь обязуется незамедлительно внести изменения в Регистрационные данные через Сервис.

4.6. Если Пользователю становится известно о любом несанкционированном использовании его Профиля, а также в случае утраты мобильного устройства Пользователем и/или несанкционированного доступа к его мобильному устройству, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Компанию путем направления сообщения на адрес электронной почты support@ru.

4.7. Компания не несет ответственности за возможный ущерб, порчу или утрату данных, которые могут возникнуть в результате нарушения Пользователем пункта 4.6.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Пользователь обязуется надлежащим образом соблюдать условия настоящего Соглашения.

5.2. Создатель канала не вправе размещать на своем канале информацию, противоречащую требованиям действующего законодательства.

5.3. Пользователь обязуется не использовать Сервис в нарушение прав и законных интересов правообладателей, третьих лиц, настоящего Соглашения и законодательства РФ.

5.4. Пользователь обязуется аккуратно и бережно хранить данные, используемые для идентификации в Сервисе.

5.5. Пользователю запрещено самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять декомпилирование Сервиса, а также распространять, доводить до всеобщего сведения и предоставлять иной доступ к Сервису, осуществлять реверс-инжиниринг Сервиса или его отдельных элементов.

5.6. Пользователь несет ответственность за использование Сервиса и его функциональных возможностей любыми способами, прямо не предусмотренными настоящим Соглашением.

5.7. Любые платежи за услуги связи, в том числе оказываемые операторами сотовой связи или поставщиками услуг по предоставлению доступа в Интернет, оплачиваются Пользователем самостоятельно.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

6.1. Компания вправе передавать права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам в целях исполнения настоящего Соглашения, без дополнительного согласия Пользователя.

6.2. Компания вправе оказывать Пользователям платные и бесплатные услуги. Об условиях предоставления таких услуг Компания информирует Пользователя путем размещения на Сервисе соответствующей информации об услуге (наименование услуги, ее стоимость, форма и порядок оплаты).

6.3. Компания вправе заблокировать доступ Пользователя к Сервису в случае обнаружения нарушений Пользователем условий настоящего Соглашения.

6.4. Компания вправе ограничить доступ к функциональным возможностям Сервиса по организационным или техническим причинам в одностороннем порядке до момента устранения таких причин. Компания обязуется в кратчайшие сроки разрешать возникшие проблемы функционирования Сервиса, а в случае отсутствия такой возможности, уведомить Пользователя об этом в Сервисе или иными способами.

6.5. В целях улучшения и повышения стабильности работы Сервиса Компания вправе собирать, хранить и обрабатывать статистическую информацию об использовании Пользователем Сервиса.

6.6. Компания сохраняет за собой право в любое время изменять оформление Сервиса, его содержание, функционал, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сервисе, в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

6.7. Компания может, но не обязана, просматривать добавленную Пользователями на Сервис информацию, и может удалять или перемещать (без предупреждения) любую информацию по своему усмотрению, по любой причине или без причины, включая без всяких ограничений перемещение или удаление информации, которая, по мнению Компании, нарушает настоящее Соглашение, законодательство Российской Федерации, может нарушать права, причинить вред или угрожать безопасности других Пользователей или третьих лиц.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Контент, а также сам Сервис, являются объектами исключительных прав Компании и других правообладателей.

7.2. Кроме случаев, установленных настоящим Соглашением и законодательством РФ, никакой Контент не может быть скопирован, воспроизведен, переработан, распространен, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован без предварительного согласия Компании или правообладателя.

7.3. Использование объектов интеллектуальной собственности допускается только путем применения функциональных возможностей Сервиса. Использование Контента, а также каких-либо иных элементов возможно только в рамках предлагаемого функционала.

8. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Пользователь соглашается с тем, что для исполнения настоящего Соглашения могут привлекаться третьи лица, и указанным третьим лицам предоставляются такие же права, как и Компании, в том числе в отношении персональных данных Пользователя.

8.2. Пользователь гарантирует, что не будет предпринимать каких-либо действий, направленных исключительно на причинение ущерба Компании, операторам сотовой мобильной связи, лицам, предоставляющим доступ к сети Интернет, правообладателям или иным лицам.

8.3. В случае нарушения условий использования Сервиса и его функциональных возможностей, прав и обязанностей Пользователя, а также в случае нарушения пункта 8.2 настоящего Соглашения, Пользователь обязуется возместить Компании вред, причиненный такими действиями.

8.4. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные под его Профилем, считаются совершенными соответствующим Пользователем. Пользователь несет ответственность перед Компанией и третьими лицами за все действия, совершенные на Сервисе под его Профилем.

8.5. Создатель канала несет ответственность за информацию, размещенную на созданном им канале.

8.6. Компания не гарантирует, что Сервис и его отдельные элементы не содержат ошибок и будут функционировать в соответствии с ожиданиями Пользователя. Пользователь уведомлен и соглашается с тем, что его устройство может не поддерживать отдельные функциональные возможности Сервиса.

8.7. Компания не предоставляет гарантий относительно информации, предоставляемой через Сервис. Любая предоставляемая на Сервисе информация является результатом обработки запроса и поиска запрошенной информации, при этом Компания не является лицом, размещающим такую информацию, публикующую или предоставляющую ее Пользователю или иным третьим лицам. Компания не может гарантировать, что информация, предоставляемая Пользователю по его запросу через Сервис из сети Интернет, будет соответствовать его ожиданиям. Компания не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сервиса, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сервисе информацию или ссылки на внешние ресурсы.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И НАПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ

9.1. Компания обязуется соблюдать установленный законодательством Российской Федерации порядок обработки персональных данных Пользователя и обеспечивать защиту персональных данных от несанкционированного доступа третьих лиц.

9.2. Компания обязуется предпринимать и гарантирует, что ею предприняты и предпринимаются все необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

9.3. Акцептуя условия настоящего Соглашения в соответствии с пунктом 2.2 Соглашения, Пользователь свободно, своей волей и в своем интересе подтверждает свое согласие на обработку Компанией предоставленных им персональных данных, а именно на совершение, в том числе следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также любые иные действия, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием. Пользователь настоящим уведомлен, понимает и соглашается с тем, что Сервис может собирать обезличенные (без привязки к персональным данным Пользователя) статистические данные об использовании Сервиса и в автоматическом режиме передавать их Компании.

9.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в целях надлежащего предоставления функциональных возможностей Сервиса и услуг поставщиков, информирования о новостях, обновлениях сервисов, формирования и передачи ответов Пользователю, разрешения возможных претензий, улучшения безопасности использования Сервиса, восстановления утраченного доступа к профилю в Сервисе, анализа и мониторинга эффективности работы Сервиса на основании собранных статистических данных.

9.5. Пользователь подтверждает свое согласие с передачей предоставленных им персональных данных третьим лицам и их обработку третьими лицами в целях

исполнения настоящего Соглашения и реализации функций Сервиса, а также разрешения претензий, связанных с исполнением настоящего Соглашения.

9.6. Пользователь соглашается, что персональные данные могут обрабатываться в течение срока деятельности Компании. Хранение персональных данных осуществляется согласно действующему законодательству РФ.

9.7. Пользователь несет полную ответственность за достоверность представляемых Компании персональных данных и наступившие в связи с этим последствия перед третьими лицами.

9.8. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем путем направления письменного заявления Компании.

9.9. Акцептуя условия настоящего Соглашения в соответствии с пунктом 2.2 Соглашения, Пользователь подтверждает, что является законным владельцем мобильного устройства, на котором установлено Приложение, а также надлежаще зарегистрированным и законным пользователем услуг подвижной радиотелефонной связи, позволяющих использовать возможности передачи данных для использования Сервиса и идентификации Пользователя.

9.10. Компания вправе информировать Пользователя о порядке и способах использования Сервиса, о проводимых Компанией, ее партнерами, Поставщиками услуг и иными третьими лицами маркетинговых, рекламных и иных мероприятиях, об условиях приобретения и потребления услуг третьих лиц с использованием Сервиса, направлять Пользователю сообщения любого характера, в том числе сервисные и рекламные сообщения, на номер мобильного телефона, указанный Пользователем при Регистрации, а также push-сообщения на Сервисе. Компания также вправе размещать соответствующую информацию на самом Сервисе. Акцепт условий настоящего Соглашения означает безусловное согласие Пользователя с указанным правом Компании и получением Пользователем указанных сообщений.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры для обеспечения защиты и безопасности информации и документов, обмен которыми осуществляется на Сервисе или которые доступны Сторонам в связи с использованием функций Сервиса.

10.2. Пользователь самостоятельно принимает необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

10.3. Компания обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации, ставшей ей известной в связи с исполнением настоящего Соглашения, за исключением следующих случаев: 1) такая информация является общедоступной; 2) информация раскрыта по требованию или с согласия Пользователя; 3) информация подлежит предоставлению третьим лицам в объеме, необходимом для исполнения условий Соглашения, как это предусмотрено настоящим Соглашением; 4) информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

11. ССЫЛКИ НА САЙТЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

11.1. Сервис может содержать ссылки или представлять доступ на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц) и размещенный на данных сайтах контент, являющийся результатом интеллектуальной деятельности третьих лиц и охраняемый в соответствии с законодательством Российской Федерации. Указанные сайты и размещенный на них контент не проверяются Компанией на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации.

11.2. Компания не несет ответственность за любую информацию или контент, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ посредством Сервиса, включая, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц. Ссылка на любой сайт не является одобрением или рекомендацией содержащихся на них продуктов и услуг со стороны Компании.

11.3. Пользователь подтверждает, что с момента перехода Пользователя по ссылке, содержащейся на Сервисе, на сайт третьего лица, взаимоотношения Компании и Пользователя прекращаются, настоящее Соглашение в дальнейшем не распространяется на Пользователя, и Компания не несет ответственность за использование Пользователем контента, правомерность такого использования и качество контента, размещенного на сайтах третьих лиц.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Компания приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. Претензионный порядок разрешения спора является обязательным. Срок ответа на претензию составляет 10 рабочих дней с момента ее получения. Отсутствие ответа на претензию является отказом в ее удовлетворении. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Компании в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Бездействие со стороны Компании в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Компанию возможности предпринять позднее соответствующие действия по защите своих интересов, не должно рассматриваться как отказ Компании от своих прав.

12.3. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента его акцепта в соответствии с пунктом 2.2 Соглашения и действует до тех пор, пока не будет изменено или расторгнуто по инициативе Компании.

12.4. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

12.5. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.

12.6. Настоящее Соглашение составлено в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.7. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Компании, связанные с содержанием и функционированием Сервиса, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Российской Федерации, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на адрес электронной почты support@.ru.